

103 年度創新產業推廣學院主管座談第 5 次會議紀錄

時間：103 年 5 月 19 日(星期一)中午 12 時 10 分

地點：創新產業推廣學院 2 樓 會議室

主席：洪院長瑞華

紀錄：鄭安琪

出席人員：宋副院長德喜、林組長明澤、鄭組長菲菲（林曉吟代）、林組長慶炫、
郭組長如秀

一、 主席致詞：(略)

有學生寫 e-mail 到校長室，褒獎潘能愛小姐及朱良驊先生服務態度優良，待本院人評會考評時嘉獎潘小姐與朱先生，並請同仁保持繼續努力。

二、 討論事項：

提案(一)：討論企劃行銷組、推廣教育組協調辦理 TTQS 評核相關事宜。

決議：

1. 為明年 TTQS 評核朝白金牌努力，所有主管組長、行政人員都要 TTQS 上課受訓，請企銷、推廣兩組長先上課受訓（請曉吟留意上課時間）後，再規劃協調兩組人員分配工作。
2. 今年先參照去年 TTQS 金牌相關指標，建置、改善、更新資料，除紙本存檔，也要有電子檔存檔機制。
3. 訂定 103 年度辦訓類別、核心課程、核心目標：智慧型自動化、服務及管理。
4. 推廣班辦班績效評估訂到一千五百萬。
5. 白金牌困難度很高，請推廣、企銷兩組多加努力。

提案(二)：討論本院 102 學年度院行政服務績效滿意度調查問卷調查執行情形、調查結果統計表、改善規劃報告及相關補充資料事宜。(P2-1—P2-10)。

決議：修正後送秘書室彙整。

提案(三)：討論 103 年度院主管座談第 4 次會議決議執行情形 (P3-1—P3-2)。

決議：

1. 推廣教育組林曉吟小姐負責設立 FB，提供推廣學員使用，廣宣推廣課程及資訊。
2. 推廣教育組、企劃行銷組報名系統決定使用「禾大國際有限公司」規劃資料庫網站設計及虛擬主機租賃。
3. 請行政庶務組聯繫結構師先解決雲平樓漏水問題。
4. 本院各組財產盤點方式，請各組指派 1 名同仁為單位財產管理人。
5. 提醒雲平樓上課老師及學生降低在走廊談話的音量，以免干擾正在上課之學員。
6. 請行政庶務組留意本院電子報進度。

三、 臨時動議

決議：

往後推廣學員發生緊急需急救情況，訂定 SOP:

1. 立即撥打 119 送醫求救，救護車來之前要先作必要之急救措施。
2. 聯絡學校醫護人員支援。
3. 聯絡學員家長或親友告知情況。
4. 請該班承辦人員陪同到醫院，等待學員家長或親友到場。

四、散會：下午 1:45。