**11800 電腦軟體應用 丙級 工作項目 01：電腦概論**

選擇題:

1. (3) 下列關於「個人電腦所使用之記憶體」的敘述中，何者是錯誤的？①軟碟與磁帶均屬於輔助記憶體②ROM常用來存放系統程式③ROM 中之資料僅能存入，不能被讀出④電腦關機後，RAM 內部所儲存之資料會消失。
2. (2) 在量販店內，商品包裝上所貼的「條碼(barcode)」係協助結帳及庫存盤點之用，則該條碼在此方面之資料處理作業上係屬於①輸入設備②輸入媒體③輸出設備④輸出媒體。
3. (4) 金融機構所提供之「提款卡」，可提供使用者進行提款之作業，則該提款卡此方面之資料處理作業上係屬於①輸出設備②輸出媒體③輸入設備④輸入媒體。
4. (2) 下列何者之傳輸速度最快？①電話線②光纖③同軸電纜④雙絞線。
5. (3) 下列何者為資料傳輸速度的單位？①BPI②CPI③BPS④CPS。
6. (3) 專有名詞「WWW」之中文名稱係指下列何者？①區域網路②網際網路③全球資訊網④電子佈告欄。
7. (1) 在 ASCII Code 的表示法中，下列之大小關係何者錯誤？①A＞B＞C②c＞b＞a③3＞2＞1④p＞g＞e。
8. (4) 以 ASCII Code 儲存字串"PC-586"，但不包含引號"，共需使用多少位元組之記憶體空間？①1②2③3④6。
9. (1) 以下哪種裝置只能做為輸出設備使用，無法做為輸入設備使用？①印表機②鍵盤③觸摸式螢幕④光筆。
10. (1) 在微電腦系統中，要安裝週邊設備時，常在電腦主機板上安插一硬體配件，以便系統和週邊設備能適當溝通，其中該配件名稱為何？①介面卡②讀卡機③繪圖機④掃描器。
11. (1) 表示 0 到 9 的十進制數值，至少需要幾個二進位位元？①4②3③2④1。
12. (4) 以「http://www.labor.gov.tw」來表示，則下列何者代表國家或地理區域之網域？①www②labor③gov④tw。
13. (3) 以下哪一個可為圖形檔的副檔名？①.HTML②.DOC③.GIF④.EXE。
14. (4) 下列何者為計算機的心臟，且由控制單元與算術邏輯單元所組成？①ALU②CU③Register④CPU。
15. (4) 下列有關「記憶體」之敘述中，何者錯誤？①隨機存取記憶體(RAM)可讀取且可寫入②唯讀記憶體(ROM)只能讀取，但不可寫入③一般而言，主記憶體指的是 RAM④ROM儲存應用程式，且電源關閉後，所儲存的資料將消失。
16. (2) 有關「CPU 及記憶體處理」之說明，下列何者錯誤？①控制單元負責指揮協調各單元運作②I/O 負責算術運算及邏輯運算③ALU 負責算術運算及邏輯運算④記憶單元儲存程式指令及資料。
17. (3) 設 B=5，C=10，則計算 A=B+C 時，控制單元是到何處取出代表 B 及 C 之值，再送到 ALU 相加？①輸入單元②CPU③記憶體④輸出單元。
18. (2) CPU 必先將要存取的位址存入何處，才能到主記憶體中存取資料？①資料暫存器②位址暫存器③輸出單元④指令暫存器。
19. (2) 硬式磁碟機為防資料流失或中毒，應常定期執行何種工作？①查檔②備份③規格化④用清潔片清洗。
20. (4) 1258291 Bytes 約為？①1.2KB②1.2GB③121KB④1.2MB。
21. (2) 下列哪一個數字不是二進位數的表示法？①101②1A③1④11001。
22. (4) 以「hello@mymail.com.tw」來表示，@的左邊「hello」代表的是①個人的網址②個人的姓名③個人的密碼④個人的帳號。
23. (2) 電子郵件允許你發送訊息到？①只有在相同網域的使用者②可以在相同或不同網域的使用者③只可以發給認識的人④只可以發給通訊錄上的人。
24. (4) 下列關於「RAM」的敘述中，哪一項是錯誤的？①儲存的資料能被讀出②電源關掉後，所儲存的資料內容都消失③能寫入資料④與ROM的主要差別在於記憶容量大小。
25. (3) 在接收郵件時，若郵件上出現「迴紋針」符號，表示此封郵件①為「急件」②為「已刪除」郵件③含有「附加檔案」的郵件④帶有病毒的郵件。
26. (4) 要查閱儲存在電腦縮影膠片的資料，可利用下列哪一種裝置？①光學字體閱讀機(OCR Reader)②條碼閱讀機(BarCode Reader)③讀卡機④放大顯示閱讀機(Magnifying Display Viewer)。
27. (2) 資料傳輸時可作雙向傳輸，但無法同時雙向傳輸的傳輸方法為何？①單工②半雙工③多工④全雙工。
28. (4) 下列何者不屬於區域網路的標準？①Ethernet②Token Ring③ARCnet④Seednet。
29. (4) 在各種多媒體播放程式下，下列何種檔案非屬可播放的音樂檔案類型？①.mp3②.wav③.mid④.jpg。
30. (2) 「十進制數的 17」等於十六進制數的多少？①17②11③10④21。
31. (4) 作業系統提供了一個介於電腦與使用者之間的一個界面，其中該作業系統係包含了下列何種功能，使得使用者不需關心檔案之儲存方式與位置？①保護系統②輸出入系統③記憶體管理系統④檔案管理系統。
32. (3) 印表機通常可以連接在主機的何處？①COM1②COM2③LPT1④Game Port。
33. (2) 螢幕的信號線插頭須插在主機的何處？①LPT1②顯示卡接頭③Game Port④COM1。
34. (1) 在接收郵件時，若郵件上出現紅色「！」符號，表示此封郵件①為「急件」②帶有病毒的郵件③含有「附加檔案」的郵件④為「已刪除」郵件。
35. (3) 下列何者不是 CPU 內控制單元的功能？①讀出程式並解釋②控制程式與資料進出主記憶體③計算結果並輸出④啟動處理器內部各單元動作。
36. (4) 處理機與週邊裝置間之訊息溝通並不通過下列哪一部分？①通道(Channel)②匯流排(Bus)③界面線路(Interface Circuit)④浮點運算處理器(Floating Point Coprocessor)。
37. (1) 繪圖機是屬於何種裝置？①輸出裝置②記憶裝置③處理裝置④輸入裝置。
38. (1) 雷射印表機是一種①輸出設備②輸入裝置③利用打擊色帶印字機器④撞擊式印表機。
39. (4) 下列何者可以分擔部分 CPU 的浮點計算工作，以提高系統的速度？①快取記憶體控制器(Cache Controller)②前端處理器(Front-End Processor)③磁碟控制器(Disk Controller)④協同處理機(Coprocessor)。
40. (4) CPU 中的控制單元主要功能在控制電腦的動作，下列何者不是控制單元所執行的動作？①控制②解碼③執行④計算。
41. (2)「CPU 80586」具 64 位元的資料匯流排及 32 位元的位址匯流排，其可定址的最大線性記憶體空間為①1GB②4GB③8GB④16GB。
42. (1) Internet 是採用下列何種通訊協定？①TCP/IP②ISO 的 OSI③X.25④HDLC。
43. (1) 通常電腦內部表示負的整數是用①2 的補數表示法②8 的補數表示法③10 的補數表示法④9的補數表示法。
44. (3) 一個邏輯閘，若有任一輸入為 1 時，其輸出為 0，則此邏輯閘為①XOR 閘②AND 閘③NOR 閘④OR 閘。
45. (1) 二進制數值 1101001 轉換為十六進制時，其值為①69②39③8A④7A。
46. (3) 磁帶是採用下列哪一種存取方式？①索引存取②直接存取③循序存取④隨機存取。
47. (3) 下列何者為撞擊式印表機？①靜電式②噴墨式③點陣式④雷射式。
48. (3) 小明想查詢網際網路(Internet)上有關旅遊的網站，您建議他最好應該如何做？①買一本 Internet Yellow Page②購買旅遊雜誌③使用搜尋引擎尋找④接收 E-MAIL。
49. (2) 「創新小點子」商店，想藉由網際網路(Internet)提供世界各地的客戶預訂產品，他們應該架設何種系統？①FT P 伺服器②WWW 伺服器③DNS 伺服器④Mail 伺服器。
50. (3) 所謂「32 位元個人電腦」之 32 位元是指 CPU 的①控制匯流排②位址匯流排③資料匯流排④輸入／輸出匯流排為 32 位元。
51. (3) 以下哪一種設備是輸出裝置？①滑鼠②鍵盤③繪圖機(Plotter)④光筆。
52. (1) 電腦最基本的運算方式為何？①加法②除法③減法④乘法。
53. (3) 下列資料單位何者為由小而大順序排列？①GB TB KB MB②TB MB GB KB③KB MB GB TB④MB KB GB TB。
54. (3) 英文字母「A」的 10 進制 ASCII 值為 65，則字母「Q」的 16 進制 ASCII 值為①73②81③51④50。
55. (3) 1101111001 之 2 的補數為下列何者？①1111111001②1101111010③0010000111④0010000110。
56. (2) 「資料緩衝區(Data Buffer)」的作用為何？①防止因斷電所造成之資料流失②暫存資料，以做後續處理③增加硬碟(Hard Disk)之容量④避免電腦當機。
57. (2) 在網際網路(Internet)上，用什麼來識別電腦？①URL②IP Address③computer ID④computer name。
58. (1) 下列何者會影響電腦執行數值運算的速度？①CPU 的速度②硬式磁碟機存取資料的速度③電流強弱④打字員的打字速度。
59. (1) 下列何者為主機與週邊設備溝通時不可或缺之管道？①匯流排(Bus)②音效卡③9-Pin 接頭④電話線。
60. (2) 下列各種新興高容量儲存設備中，何者非屬光碟原理之儲存設備？①DVD-ROM②ZIP③CD-ROM④CD-R/W。
61. (2) 下列何者是決定點矩陣列表機列印品質的最重要因素？①與主機連接介面②DPI(Dot per Inch)的大小③緩衝區(Buffer)大小④送紙方面。
62. (2) 哪一種服務可將「Domain Name」對應為「IP Address」？①WINS②DNS③DHCP④Proxy。
63. (1) 電腦的哪一個部分負責從主記憶體讀取並解釋指令？①控制單元②主記憶體③輸出／入單元④算術邏輯單元。
64. (2) 二進制數值「00001101」之「1 的補數」為何？①11110011②11110010③10001101④00001110。
65. (2) 評量點矩陣印表機速度的單位是①DPI(Dot Per Inch)②CPS(Character Per Second)③BPS(Bit Per Second)④BPI(BytePer Inch)。
66. (2) 下列何者屬於輸出裝置？①數位板②終端顯示器③鍵盤④滑鼠。
67. (1) 磁碟機讀寫頭移到正確磁軌所花的時間稱為①找尋時間(Seek Time)②設定時間(Setting Time)③資料傳輸速率(Data Transfer Rate)④延遲時間(Latency)。
68. (4) 一般高速印表機之印表速度的計量單位為何？①TPI(Track Per Inch)②CPS(Character Per Second)③DPI(Dot Per Inch)④LPS(Line Per Second)。
69. (3) 「同位檢查(Parity Checking)」是一項資料錯誤檢查的技術，下列何者不具有「偶同位性」？①111111110②101110000③011110100④011100001。
70. (3) 下列中文輸入法中，何者不是注音符號輸入法之衍生方法？①漢音輸入法②輕鬆輸入法③嘸蝦米輸入法④國音輸入法。
71. (2) 電腦名詞「BBS」是指①電子郵件②電子佈告欄③區域網路④網際網路。
72. (4) 電子商務中，所謂的「B2C」是指下列何者的交易關係？①公司對公司②客戶對公司③客戶對客戶④公司對客戶。
73. (2) 電腦終端機的畫面發生上下跳動時，可調整下列哪一個旋轉鈕以使畫面恢復穩定？①V-WIDTH②V-HOLD③BRIGHT④V-SIZE。
74. (3) I/O 裝置、CPU 與記憶體間之資料傳送，經由系統匯流排傳送，下列何者不是系統匯流排？①資料匯流排②位址匯流排③通用匯流排④控制匯流排。
75. (1) 微處理器與外部連接之各種訊號匯流排，何者具有雙向流通性？①資料匯流排②狀態匯流排③控制匯流排④位址匯流排。

**11800 電腦軟體應用 丙級 工作項目 02：應用軟體使用**

1. (3) 下列何者可以增加電腦文書檔案管理的效率？①頁首設定②頁碼設定③有系統的檔名命名規則④粗體字。
2. (1) 在進行文章編修時，下列哪一項設定不會直接影響文章編修的操作？①螢幕顏色的設定②插入(Insert)/覆蓋(Replace)的設定③左右邊界設定④定位鍵(Tab)設定。
3. (1) 在 Open Office 套裝軟體內，何種軟體屬於文書處理軟體？①Writer②Impress③Calc④Draw。
4. (2) 在 Open Office 套裝軟體內，何種軟體屬於簡報軟體？①Writer②Impress③Calc④Draw。
5. (2) 下列何者不是作業系統？①Windows②Oracle③Unix④Linux。
6. (3) 下列哪一套電子郵件系統還能兼具有「管理行事曆」的功能？①Outlook Express②Netscape③Outlook④cc:Mail。
7. (1) 哪一個軟體不可以直接把檔案轉換為網頁？①Acrobat Reader②Word③PhotoImpact④PowerPoint。
8. (4) 哪一種文件我們可以利用 Word 完成？①建築設計圖製作②翻譯英文文章③製作動畫④網頁製作。
9. (2) 以下哪一個行為在 Internet 環境中是違法的？①交友②買賣大補帖③下載軟體④聊天。
10. (3) 下列哪一套軟體為電子郵件軟體？①Word②Excel③Outlook④Visio。
11. (3) 如果想把電子郵件寄送給許多人，卻又不想讓收件者彼此之間知道您寄給哪些人，可以利用下列哪一項功能做到？①副本②加密③密件副本④做不到。
12. (4) 為了讓郵件在傳送過程中不被駭客破壞，可以藉由電子郵件系統內之哪一項功能來達成？①壓縮②反駭客③密件副本④加密。
13. (3) 如果想防止青少年進入一些像是色情或是暴力等網站，IE 瀏覽器可以藉由哪一項功能做到？①沒有這項功能②加密③分級④分類。
14. (2) 當我們想把喜歡的網站位址保留下來以便未來可以輕易找到，Internet Explorer 可以藉由哪一項功能做到？①超連結②我的最愛③記錄④我的標籤。
15. (4) 下列哪一種應用軟體不具有繪圖功能？①Microsoft Word②Microsoft Visio③PhotoImpact④Nero Express。
16. (2) 在 Microsoft Word 2010 環境中，若同時按下[Ctrl]+[O]鍵，則會執行下列哪一種動作？①開新檔案②開啟舊檔③關閉檔案④儲存檔案。
17. (3) 在 Microsoft Word 2010 環境中，若希望將一份文件重複列印 3 份，並自動按份數依序印出，則可在「檔案/列印」選項下選取下列哪一項功能來達成目的？①反序列印②幕後列印③自動分頁④雙面列印。
18. (1) 在 Microsoft Word 2010 環境中，若要以一個預先建置完成的通訊錄檔案來大量製作信封上的郵寄標籤，下列哪一種製作方法是最簡便者？①合併列印②範本③版面設定④表格。
19. (4) 若在 Microsoft Word 2010 環境中執行合併列印的動作時，由「插入合併欄位」功能所插入的欄位變數名稱「地址」會被下列何種符號框起來？①?地址?②{地址}③[地址]④«地址»。
20. (4) 下列有關 Microsoft Word 2010 的「欄」之敘述，何者錯誤？①段落文字以欄寬做為換行的基準②可對不同的節設定不同的欄格式③先選定部分文字，再進行欄格式設定，Word 會在選定範圍前後位置插入分節符號④欄格式的設定只在直書情況下進行，橫書則不可。
21. (2) 在 Microsoft Word 2010 之「檔案/列印」功能選項中，若只要列印第 2 頁至第 8 頁時，應在對話盒中之「頁面」方框中輸入？①2~8②2-8③2,8④2:8。
22. (3) 若在 Microsoft Word 2010 環境中要使用二種不同格式的頁碼時，必須在不同頁碼之文件中插入下列何種符號？①分頁②欄③分節④分段。
23. (2) 下列應用軟體中，何者不具有文書處理功能？①Microsoft Word②Microsoft Access③WordPad④OpenOffice Writer。
24. (4) 在 Microsoft Word 2010 之「檔案/另存新檔」功能選項中，無法將檔案儲存為下列哪一種副檔名的檔案？①.pdf②.dotx③.rtf④.pptx。
25. (3) 下列有關 Microsoft Word 2010 的「表格」之敘述，何者錯誤？①表格內之數字資料可以被運算②表格內之數字資料可以被排序③表格內不可以有圖形④表格內之儲存格可以被分割或合併。
26. (3) 在 Microsoft Word 2010 之「版面配置」索引標籤內的「直書/橫書」功能選項中，下列哪一種類型的資料無法達到「直書/橫書」的功能？①繁體中文字②簡體中文字③半形英文字④全形英文字。
27. (2) 在 Microsoft Word 2010 的操作環境中，若要同時選取某一段文章的第二行第 3 至第 6 個字與第三行第 3 至第 6個字，則可按住下列哪一個鍵不放、再拖曳滑鼠自第二行第 3 至第三行第 6 個字即可完成選取的動作？①Ctrl鍵②Alt 鍵③Shift 鍵④Tab 鍵。
28. (4) 下列有關 Microsoft Word 2010 的敘述，何者錯誤？①若某一段落被設定為「固定行高」且「行高 12 點」，而此段落的中文字卻被設定為「大小 24 點」，則文字的上半部不會顯示出來②可以將圖片插入在文件的頁首區域內③具有「Web 版面配置」模式，可檢視文件的網頁外觀④建立表格時最多只能設定 48 個欄位。
29. (1) 下列有關 Microsoft Word 2010 的敘述中，何者錯誤？①無法為文字設定註解②可以改變檔案內容的顯示比例③可以製作具有多欄的檔案內容④可以使用書籤快速跳至所定義的位置處。
30. (2) 在 Microsoft Word 2010 中，開啟由 Microsoft Word 2003 所建立的.doc 檔案時，在文件視窗標題列會出現下列哪項文字？①安全模式②相容模式③Word 97-2003 模式④保護模式。
31. (2) 在 Microsoft Word 2010 中，有關「索引標籤、群組」的敘述，下列哪項錯誤？①可新增索引標籤②可調整「檔案」索引標籤的位置③可隱藏預設的索引標籤④不能隱藏預設的群組。
32. (4) 在 Microsoft Word 2010 中，下列何者不是「文字效果」所提供的效果？①陰影②反射③光暈④浮凸。
33. (2) 在 Microsoft Word 2010 中，若要從重疊的浮動圖片中，選取整張被其他圖片所覆蓋的圖片，在不移動圖片的情形下，運用下列哪項功能最為便捷？①選取物件②選取窗格③進階尋找④尋找。
34. (4) 在 Microsoft Word 2010 中，「螢幕擷取畫面」功能可以擷取下列哪些視窗畫面？①所有最大化的視窗②所有未最小化的開啟視窗③除 Word 視窗外，所有最大化的視窗④除 Word 視窗外，所有未最小化的開啟視窗。
35. (3) 在 Microsoft Word 2010 中，下列哪項合併列印可使用「更新標籤」功能？①信件②信封③標籤④目錄。
36. (2) 在 Microsoft Word 2010 中，下列哪項合併列印功能，不能使用目前文件作為主文件？①信件②標籤③目錄④電子郵件訊息。
37. (2) 在 Microsoft Word 2010 中，要將文件中的英文字母快速改為全形的字母，可使用下列哪項功能？①字型②大小寫轉換③放大字型④亞洲方式配置。
38. (1) 在 Microsoft Word 2010 中，若要翻譯特定的英文字，可按住下列哪一按鍵，再以滑鼠左鍵在單字上按一下，結果就會出現在「參考資料」窗格內？①Alt②Ctrl③Shift④Tab。
39. (2) 在 Microsoft Word 2010 中，根據 Word 預設值，圖片會在儲存檔案時，以何種解析度來壓縮影像？①300ppi②220ppi③150ppi④96ppi。
40. (2) 在 Microsoft Word 2010 中，「檔案」索引標籤中的「最近」功能，根據 Word 預設值能顯示最近曾經開啟的文件數量為何？①20②25③15④30。
41. (3) 在 Microsoft Word 2010 中，合併列印的「電子郵件訊息」，透過下列哪項來寄送電子郵件？①Facebook②Gmail③Outlook④LINE。
42. (4) 在 Microsoft Word 2010 中，佈景主題為一組格式設定選項，下列何者不是「佈景主題」所組成的項目？①色彩②字型③效果④圖片。
43. (2) 在 Microsoft Word 2010 中，下列哪個功能不會改變文字間的間距？①最適文字大小②字元比例③字元間距④分散對齊。
44. (1) 在Microsoft Word 2010中，若選取文件中的部分文字將其分為二欄，則Word會自動在文件中加入下列哪個符號？①分節符號②分欄符號③分行符號④定位符號。
45. (1) 在 Microsoft Word 2010 中，在整頁模式時若要將頁首頁尾區域展開，可在紙張上、下邊緣如何操作？①按滑鼠左鍵兩下②按滑鼠左鍵一下③以滑鼠左鍵往上拖曳④以滑鼠左鍵往下拖曳。
46. (2) 在 Microsoft Word 2010 中，「圖片效果」不具有哪項效果？①光暈②填滿③浮凸④立體旋轉。
47. (4) 在 Microsoft Word 2010 中，下列何者不是「設定圖片格式」的「反射」效果可調整之項目？①大小②距離③模糊④對比。
48. (4) 在 Microsoft Word 2010 中，製作「目錄」時，下列何者可作為「項目資料來源」？①標號②項目標記③書籤④樣式。
49. (2) 在 Microsoft Word 2010 中，製作紙張方向為直向及橫向同時存在的文件時，需在文件中插入下列哪個符號？①分欄符號②分節符號(下一頁)③分頁符號④文字換行分隔符號。
50. (4) Mac OS 使用幾個點的多指觸控左右滑動來切換全螢幕操作視窗？①1②2③3④4。
51. (4) Mac OS 中的 iWork 不包含以下哪些應用軟體？①Keynote②Pages③Numbers④Words。
52. (3) Mac OS 研發程式最常使用 Xcode IDE，其所使用的語言是？①Java②C#③Objective-C④C++。
53. (3) 下列哪一個程式語言依然還保存 pointer 的概念？①Java②C#③Objective-C④Basic。
54. (2) Mac OS 使用幾個點的多指觸控是相當於 MS-Windows 快顯功能表的功能？①1②2③3④4。
55. (2) Microsoft Office 從哪個版本開始支援 ODF？①2003②2007 SP2③2010④2013。
56. (4) Microsoft Office 從哪個版本開始支援 ODF 1.2？①2003②2007 SP2③2010④2013。
57. (4) 下列何者是開放文檔格式(OpenDocument Format)所規範的簡報檔案副檔名？①.ppt②.pptx③.odt④.odp。
58. (3) 下列何者是開放文檔格式(OpenDocument Format)所規範的文件檔案副檔名？①.doc②.docx③.odt④.odp。
59. (4) 下列何者是開放文檔格式(OpenDocument Format)所規範的試算表檔案副檔名？①.xls②.xlsx③.odt④.ods。
60. (2) 2007 SP2 以前版本的 Microsoft Office 可以使用何種軟體來開啟 ODF 1.1 檔案？①Adobe Acrobat XI 11.0.10②OpenXML/ODF Translator Add-ins for Office 4.0③Firefox 36.0.1④Android 5.

**11800 電腦軟體應用 丙級 工作項目 03：系統軟體使用**

1. (3) 下列何者是指電腦中所使用的中文字型，是依每一筆劃的起點、方向以及終點等資料儲存？①矩陣法②點字法③線段法④字根法。
2. (1) 關於「中文內碼」的說明，下列何者正確？①一字一碼，長度一定②一字一碼，長度不定③一字多碼，長度一定④一字多碼，長度不定。
3. (3) 下列作業系統中，何者沒有支援圖型化界面？①OS/2②UNIX③MS-DOS④Windows 8
4. (2) 電腦中，一個 24×24 點的中文字型，在記憶體中共佔用了多少位元組？①48②72③64④24。
5. (1) 目前中文內碼(BIG-5)中，使用兩個位元組，其高位元組十六進位值均大於下列何值？①80②10③40④F0。
6. (3) 下列何者是多人多工的作業系統？①Windows②CP/M③UNIX④MS-DOS。
7. (3) 在「命令提示字元」下，無法執行下列哪一種格式的檔案？①.BAT 檔②.EXE 檔③.SYS 檔④.COM 檔。
8. (1) 下列哪一種印表機一定無法列印中文字？①菊輪式印表機②噴墨式印表機③雷射印表機④點矩陣式印表機。
9. (3) 何種副檔名的檔案其內容包含控制硬體操作的裝置資訊或指令檔？①exe②bat③inf④tmp。
10. (2) 在 Windows 8 中，使用下列何種技術讓電腦能夠更容易辨識出此硬體裝置？①PCMCIA②Plug & Play③IDE④SCSI。
11. (4) 使用 Windows 7 的「網路」，無法分享下列哪一項？①區域網路上的其他電腦的檔案②區域網路上的其他電腦上的印表機③區域網路上的其他伺服器④區域網路上的數據機。
12. (4) 以下哪一個不是 Windows 8 提供的通訊協定？①TCP/IP②NetBEUI③IPX/SPX 相容通訊協定④NetRom。
13. (1) 以下哪一個不是在安裝 Windows 8 時必須要注意的要素？①是否已安裝音效卡②記憶體是否足夠③CPU 速度是否為 1GHz 以上④硬碟可用空間是否夠大。
14. (2) 關於在「Windows 8 安裝 USB 介面的硬體」的敘述，下列何者錯誤？①系統會自動偵測到硬體，並啟動「找到新硬體精靈」②要關機才能將硬體接上連接埠③不可接到 IEEE 1394 的連接埠④USB 支援隨插即用。
15. (2) Windows 8 使用的長檔名，不能含下列哪個字元？①空白②\*③【④＄。
16. (2) 要使用下列哪一組按鍵，可以顯示「開始」功能表？①Alt+Shift②Ctrl+Esc③Ctrl+Alt④Alt+Esc。
17. (2) 在 Windows 7 下已經同時執行多個程式，但想透過按鍵方式來選擇其中某一個程式成為使用中應用程式，下列哪個操作描述是正確的？①先按住 Ctrl 鍵，再利用 Tab 鍵來依序切換到所要的應用程式②先按住 Alt 鍵，再利用 Tab 鍵來依序切換到所要的應用程式③同時按下 Ctrl+Tab 鍵幾次，以切換到所要的應用程式④同時按下 Alt +Tab 鍵幾次，以切換到所要的應用程式。
18. (3) 當要離開 Windows 7 並關閉電腦，以下何種方式為正確？①按 PC 上的 Reset 鍵②關閉 PC 上的電源③使用開始功能表的電腦關機指令④按 Ctrl+Alt+Delete 鍵。
19. (4) 若在 Windows 8 下開啟五個應用程式，並且要各自使用不同的輸入法？①無法做到②最多只能使用兩種輸入法③最多可使用四種輸入法④有提供此一功能。
20. (1) 在 Windows 8 的「檔案總管」中之「本機」圖示上按右鍵，並選擇快顯功能表中的「內容」，則會出現哪個視窗？①系統內容②磁碟內容③顯示內容④控制台。
21. (4) 如果要在 Windows 7 下輸入「法文」字，應該要如何操作？①更換為法文鍵盤②國別設定為法國③輸入法設定為法文④鍵盤語系設定為法文。
22. (2) 在 Windows 7 的環境下，想要擷取畫面上的某一區域，下列描述何者是正確的？①同時按下 Shift+PrtSc 鍵即可指定區域②使用「剪取工具」程式③一定要另外購買安裝畫面擷取應用程式④按右鍵出現快顯功能表，選擇「複製」功能。
23. (3) Windows 8 在已設定印表機的「印表機內容」選擇「連接埠」，要設定使用的連接埠，下列哪一項不會出現在選擇清單下？①LPT1②File:③PS/2④COM1。
24. (2) 在 Windows 8 之「裝置管理員」內發現有任何裝置與別的裝置發生衝突，會在該裝置前面顯示什麼符號？①問號②驚歎號③打Ｘ④錢幣符號。
25. (3) 當在 Windows 8 系統登入並鍵入密碼時，其大小寫不正確會導致什麼結果？①仍可以進入 Windows 8②進入 Windows 8 的安全模式③要求重新輸入密碼④關閉 Windows 8 並重新開機。
26. (2) 在 Windows 8 中，能保留原使用者之工作，並能切換到另一個使用者帳號，此功能為何？①登入②切換使用者③登出④重新啟動。
27. (2) 作業系統的主要功能為記憶體管理、處理機管理、設備管理及下列哪一項？①資料管理②I/O 管理③中文管理④程式管理。
28. 28. (3) 下列作業中，哪一項並非作業系統所提供之功能？①分時作業(Time-sharing)②多工作業(Multitasking)③程式翻譯作業(Language Translation)④多工程式作業(Multi-programming)。
29. (3) 作業系統(Operating System)之主要目的，是為了幫助使用者更有效率及更方便的使用電腦的硬體資源，下列哪一項不是一種作業系統的名稱？①Windows②Linux③PL/1④UNIX。
30. (3) 在 Windows 8 系統中，能暫時將 RAM 資訊存在硬體，讓系統處於待命且省電的狀態，此為何項功能？①關機②安全模式③休眠④重新啟動。
31. (1) 對於 Windows 7 的「TrueType 造字程式」的敘述，下列何者為真？①可以指定跟現有輸入法結合②無法匯入點
32. 陣字型檔③只能設定使用 UNICODE 的字碼④可以造出向量字型。
33. (3) 要利用 Windows 7 的「撥號網路」連接上 Internet，必須設定下列哪一個網路通訊協定？①IPX/SPX②NetBUEI
34. ③TCP/IP④DLC。
35. (3) 在 Windows 7 的桌面上按一下滑鼠右鍵，並選擇「個人化」指令，則會開啟控制台的哪一個項目？①變更桌面
36. 圖示②變更帳戶圖示③變更電腦視覺效果與音效④顯示。
37. (3) 在 Windows 8 下提供檔案共享，且只准許能檢視檔案資料但不准變更，則使用權限應設定為？①完全控制②變更③讀取④複製。
38. (3) 在 Windows 7 的「系統工具」下，不具備下列何種功能？①系統資訊②清理磁碟③公用程式管理員④磁碟重組
39. 工具。
40. (1) 若想要更改 Windows 7 開始功能表的內容，需要在何處設定？①選取工作列的「開始」功能表，按右鍵再選取「內容」選項②選取檔案總管的「編輯」③選取控制台的「系統」④選取工作列的「工作管理員」選項。
41. (2) 在 Windows 8 中，若按一下滑鼠左鍵，卻出現按右鍵的快捷功能表指令，以下何者為可能的原因？①滑鼠故障②控制台的「滑鼠」設定，被切換主要及次要按鈕③滑鼠的驅動程式設定有誤④滑鼠未安裝。
42. (3) 因為經常會在 Windows 7 下複製及刪除檔案，應定期執行下列何種程式，以整理硬碟空間，讓檔案能儘量在連續磁區中被存放？①磁碟壓縮程式②磁碟掃描工具③磁碟重組工具④病毒掃描程式。
43. (2) 下列何種中文輸入法與拆碼無關？①行列輸入法②手寫輸入法③大易輸入法④倉頡輸入法。
44. (4) 在 Windows 8 的「命令提示字元」視窗中，下列哪一項目中所示兩個指令的功能不一樣？①CHDIR 與 CD②MKDIR 與 MD③RENAME 與 REN④VERIFY 與 VER。
45. (4) 在 Windows 8 的「命令提示字元」視窗中，下列敘述何者錯誤？①根目錄(Root)也是一個目錄，而且不能被刪除②VER 指令用於顯示 Windows 版本③RMDIR 所欲刪除之目錄必須是個空目錄，否則將會拒絕刪除④如果根目錄下沒有 USR 這個子目錄(Subdirectory)就不能執行 MD \USR\ABC。
46. (1) 何者為 Internet 的遠端登入(login)功能？①telnet②ping③cmd④crd。
47. (2) 下列何者是一種高速的數位電話服務，可提高使用者連接 Internet 或公司區域網路(LAN)的速度？①ADSL②ISDN③ISBN④ETHERNET。
48. (3) 在 Windows 7 中，如果執行「開始」功能表中的「登出」選項，會執行哪一個動作？①關閉 Windows 7②重新啟動 Windows 7③可以讓新的使用者登入④讓電腦運作暫停可以省電。
49. (4) 下列何者不是 Windows 7 中文版的「注音輸入法」所內定的鍵盤排列方式？①標準②倚天③IBM④王安。
50. (1) 在 Linux 下發送電子郵件之指令為？①mail②vi③mv④vc。
51. (3) 下列何者具有「動態連結函式庫及支援動態資料交換」功能？①IDE②OCR③OLE④OEM。
52. (3) 以下的檔案格式中，何者無法在 Windows 7 的「媒體播放程式 Media Player」播放？①.AVI②.WAV③.RMVB④.MID。
53. (3) 在 Windows 8 的檔案總管中，如果想要透過一組按鍵選取全部檔案，應使用下列哪組組合鍵？①Alt+A②FN+A③Ctrl+A④Shift+A。
54. (2) 有關 Windows 8.1 的「錄音機」程式，下列敘述哪一項正確？①可以執行混音處理②可以錄製電腦播放的聲音③可以儲存為 midi 檔④可以加入迴音效果。
55. (1) 在 Windows 8 下，下列何者為預設的字型？①TrueType 字型②點陣字型③ClearType 字型④向量字型。
56. (3) Windows 7 中所使用的「Windows Media Player」程式，不具有下列哪一項功能？①擷取音樂②播放 CD③轉錄成 MP4 檔案④觀看網路電視的串流視訊。
57. (1) 以下何者為 CD 音效的取樣頻率？①44.1KHz②22.05KHz③11.025KHz④33.75KHz。
58. (3) Windows Movie Maker 2012 可以快速簡易的完成個人影片製作，但是下列哪一種是該程式所無法匯入使用的素材？①.png 檔案②.mod 檔案③.mdf 檔案④.mp3 檔案。
59. (2) 有關 Windows 7 環境下，可以使用哪個程式來指定使用者登入時，自動執行的指定程式？①資源監視器②工作排程器③執行④同步中心。
60. (1) 在 Windows 7 系統中，下列何者是正確安裝軟體的方法？①將軟體光碟放入光碟機，系統會啟動自動安裝程式②使用程式集的啟動選項③使用開始功能表的執行選項④使用控制台的解除安裝程式。
61. (2) 在 Windows 7 的「WordPad」軟體在預設狀況下，無法將資料儲存成下列哪一種檔案類型？①.txt②.odg③.rtf④.odt。
62. (2) 在 Windows 8 的環境中，使用 Windows Defender 程式不能夠執行以下那一個操作？①定時掃描電腦②電腦設定檔備份復原③防護惡意或間諜程式④偵測電腦病毒。
63. (3) 以下何種內碼可以涵蓋世界各種不同文字？①ASCII②BIG-5③UNICODE④EBCDIC。
64. (3) 下列的作業系統中，何者無法在 PC 上使用？①SCO-UNIX②Windows Server 2008③VAX-11④Windows 8。
65. (4) 在一部 PC 中不能安裝下列哪一種作業系統？①Windows Server 2008②Windows 8③Linux④AS400。
66. (3) 在 Windows 8 中，下列哪一個操作，可以顯示快顯功能表？①按一下滑鼠左鍵②按二下滑鼠左鍵③按一下滑鼠右鍵④按一下滑鼠左鍵並拖曳。
67. (4) 在 Windows 8 的檔案總管中，如果要更改檔案的屬性，應在選取這個檔案後，按一下滑鼠右鍵，在快顯功能表中選取哪一個指令？①重新命名②傳送到③開啟④內容。
68. (2) 在 Windows 8 的「檔案總管」中，選取 C 磁碟中的一個資料夾，然後拖曳至 D 磁碟中，是執行下列哪一個動作？①搬移②複製③剪下④刪除。
69. (4) 在 Windows 8 的「檔案總管」中，選取 C 磁碟中的一個程式檔案，並拖曳至桌面上，會產生什麼結果？①將檔案內容顯示桌面上②這個操作不被允許③刪除這個檔案④將這個檔案搬移到桌面上。
70. (1) 在 Windows 7 中，如果要更改顯示器的解析度，應該在哪裡設定？①調整解析度②調整亮度③校正色彩④設定自訂文字大小。
71. (3) 在 Windows 7 中，若要更改顯示器的視窗外框色彩，應在「個人化」視窗按哪一個選項？①桌面背景②音效③視窗色彩④螢幕保護裝置。
72. (1) 在 Windows 7 中，在中文輸入狀態下，要在螢幕上顯示符號小鍵盤的預設值為按下列哪一個按鍵？①Ctrl+Alt+,②Ctrl+Alt+M③Ctrl+Alt+K④Ctrl+Alt+L。
73. (2) 在 Windows 7 中，在中文輸入狀態下，要重送前一次輸入的字元，預設值為按下列哪一組按鍵？①Ctrl+Alt+R②Ctrl+Alt+G③Ctrl+Alt+K④Ctrl+Alt+L。
74. (2) 在 Windows 7 中，在中文輸入法中，要切換不同的輸入法，預設值為按下列哪一個按鍵？①Ctrl+Space②Ctrl+Shift③Shift+Space④Ctrl+Alt。
75. (3) 在 Windows 7 中，在中文輸入法中，要切換全型和半形輸入，預設值為按下列哪一個按鍵？①Ctrl+Space②Ctrl+Shift③Shift+Space④Ctrl+Alt。

**11800 電腦軟體應用 丙級 工作項目 04：資訊安全**

1. (2) 下列何者為預防電腦犯罪最應做之事項？①資料備份②建立資訊安全管制系統③維修電腦④和警局連線。
2. (2) 關於「防治天然災害威脅資訊安全措施」之敘述中，下列何者不適宜？①設置防災監視中心②經常清潔不用除濕③設置不斷電設備④設置空調設備。
3. (3) 關於「資訊之人員安全管理措施」中，下列何者不適宜？①銷毀無用報表②訓練操作人員③每人均可操作每一電腦④利用識別卡管制人員進出。
4. (3) 關於「預防電腦病毒的措施」之敘述中，下列敘述何者錯誤？①常用掃毒程式偵測②不使用來路不明的磁片23③可拷貝他人有版權的軟體④3.5 吋(inch)磁片設定在防寫位置。
5. (2) 關於「預防電腦病毒的措施」之敘述中，下列何種方式較不適用？①常用掃毒程式檢查，有毒即將之清除②常與他人交流各種軟體磁片③常做備份④開機時執行偵毒程式。
6. (2) 下列哪一種程式具有自行複製繁殖能力，能破壞資料檔案及干擾個人電腦系統的運作？①電腦遊戲②電腦病毒③電腦程式設計④電腦複製程式。
7. (4) 「大腦病毒(Brain)」屬於何型病毒？①混合型②作業系統型③程式檔案型④開機型病毒。
8. (3) 電腦螢幕上出現「兩隻老虎」唱歌，但不會破壞檔案的病毒為？①惡性病毒②良性病毒③頑皮性病毒④開機型病毒。
9. (3) 下列何者不屬於資訊安全的威脅？①天然災害②人為過失③存取控制④機件故障。
10. (2) 下列何者屬於惡意破壞？①人為怠慢②擅改資料內容③系統軟體有誤④系統操作錯誤。
11. (1) 在資訊安全的種類中，有關媒體出入管制項目，是屬於下列何者的重要項目之一？①實體安全②資料安全③程式安全④系統安全。
12. (3) 下列何者不是電腦病毒的特性？①駐留在主記憶體中②具特殊的隱秘攻擊技術③關機或重開機後會自動消失④具自我拷貝的能力。
13. (4) 在個人電腦上，下列哪一種比較不會被病毒感染？①可執行檔②啟動磁區③硬碟分割磁區④資料檔。
14. (3) 電腦病毒的侵入是屬於？①機件故障②天然災害③惡意破壞④人為過失。
15. (2) 下列何者為資料安全首要考慮的項目？①程式之變更管理②檔案機密等級分類③消防設備④門禁管制。
16. (3) 「減少因系統元件當機的影響」是屬於？①變更管理②能量管理③復原管理④績效管理。
17. (2) 「訂定災害防治標準作業程序及重要資料的備份」是屬何種時期所做的工作？①過渡時期②災變前③災害發生時④災變復原時期。
18. (2) 災變復原計劃，不包括下列何者之參與？①程式設計人員②非組織內之使用人員③系統操作人員④資料處理人員。
19. (3) 資料備份的常見做法為尋找第二安全儲存空間，其作法不包括？①尋求專業儲存公司合作②存放另一堅固建築物內③儲存在同一部電腦上④使用防火保險櫃。
20. (2) 災害復原階段，首要的工作為何？①軟體的重置②環境的重置③系統的重置④資料的重置。
21. (2) 「電腦病毒」係下列何者？①硬體感染病菌②一種破壞性軟體③帶病細菌潛入主機④磁片污垢。
22. (4) 當你發現系統可能有毒時，下列哪一項是首先要做的？①馬上執行解毒程式②按 Reset 鍵重新開機後，執行解毒程式③置入乾淨無毒的系統開機片，按 Ctrl+Alt+Del 鍵重新開機後，執行解毒程式④置入乾淨無毒的系統開機片，按 Reset 鍵，重新開機後，執行解毒程式。
23. (3) 關於「電腦病毒」的敘述中，下列何者有誤？①開機型病毒，開機後，即有病毒侵入記憶體②中毒的檔案，由於病毒程式的寄居，檔案通常會變大③主記憶體無毒，此時 COPY 無毒的檔案到磁片，將使磁片中毒④檔案型病毒，將隨著檔案的執行，載入記憶體。
24. (3) 為了防止資料庫遭破壞後無法回復，除了定期備份外，尚須做下列哪一件事？①管制使用②人工記錄③隨時記錄變動日誌(Log)檔④程式修改。
25. (3) 下列何者不是資訊系統安全之措施？①備份(Backup)②稽核(Audit)③測試(Testing)④識別(Identification)。
26. (4) 關於「電腦病毒」的敘述中，下列何者不正確？①病毒可概分為開機型、檔案型及混合型等類型②病毒感染一般分為侵入、潛伏、發病及傳佈四階段③病毒防治之最佳策略為不使用及 Copy 來路不明之磁片④以正常的硬碟開機，再讀取一被開機型病毒感染的軟碟片中之資料檔，亦會被感染病毒。
27. (2) 下列何者是錯誤的「系統安全」措施？①加密保護機密資料②系統管理者統一保管使用者密碼③使用者不定期更改密碼④網路公用檔案設定成「唯讀」。
28. (2) 下列何者是錯誤的「保護資料」措施？①機密檔案由專人保管②資料檔案與備份檔案保存在同磁碟機③定期備份資料庫④留下重要資料的使用紀錄。
29. (3) 下列何者是錯誤的「電腦設備」管理辦法？①所有設備專人管理②定期保養設備③允許使用者因個人方便隨意搬移設備④使用電源穩壓器。
30. (1) 下列哪一項無法有效避免電腦災害發生後的資料安全防護？①經常對磁碟作格式化動作(Format)②經常備份磁碟資料③在執行程式過程中，重要資料分別存在硬碟及碟片上④備份磁片存放於不同地點。
31. (4) 下列哪一項動作進行時，重新開機會造成檔案被破壞的可能性？①程式正在計算②程式等待使用者輸入資料③程式從磁碟讀取資料④程式正在對磁碟寫資料。
32. (2) 檔案型病毒會附著於下列何種檔案上？①xxx.bat②xxx.exe③xxx.sys④xxx.txt。
33. (4) 電腦病毒通常不具有下列哪一項特性？①寄居性②傳染性③繁殖性④抵抗性。
34. (4) 若某公司內部存在 100 名員工、50 部個人電腦、20 部印表機、且運作時須特定軟體「Windows」方可運作，則至少應採購幾套此一特定軟體的授權？①20 套②1 套③100 套④50 套。
35. (2) 電腦病毒的發作，是由於？①操作不當②程式產生③記憶體突變④細菌感染。
36. (3) 身分證字號的最後一碼是用來做為下列哪一種檢驗？①範圍②總數③檢查號碼的正確性④一致性。
37. (4) 確保電腦電源穩定的裝置是？①保護設備②網路系統③空調系統④不斷電系統。
38. (1) 下列何者不屬於保護電腦資料的安全措施？①工作人員意外險②電路安全系統③投保產物險④消防設施。
39. (2) 「電腦機房設置空調」的目的為下列何者？①避免機房空氣污染②避免電腦及附屬設備過熱③提供參觀的來賓使用④提供工作人員使用。
40. (4) 個人電腦(PC)之硬碟如果已感染開機型病毒時，應該如何解決？①先關閉電源後再開機進行解毒②按 Ctrl+Alt +Del 鍵溫機啟動③每次感染病毒就重新格式化硬碟④先關閉電源，以一片未感染病毒且可開機的磁片由磁碟機重新開機後，再行解毒。
41. (4) 下列何者是預防病毒感染的最佳途徑？①使用盜版軟體②個人電腦(PC)上不安裝硬碟改用光碟③由電子佈告欄(BBS)或區域網路(LAN)上擷取自己需用的程式④使用原版軟體。
42. (1) 如果電腦記憶體中已感染病毒，這時以溫機方式「按 Ctrl+Alt+Del 鍵」重新啟動電腦的話？①有可能所中病毒會摧毀硬碟或磁片②硬碟中資料一定會被清除③可清除感染的病毒④做磁片備份時病毒才會發作。
43. (1) 一部硬碟有可能會感染幾種病毒？①數種不同病毒②二種病毒③一種病毒④不會被感染。
44. (2) 比作業系統先一步被讀入記憶體中，並伺機對其他欲做讀寫動作的磁片感染病毒，此種是屬於下列哪一型病毒的特徵？①檔案非常駐型病毒②開機型病毒③檔案常駐型病毒④木馬型病毒。
45. (1) 下列對電腦犯罪的敘述何者有誤？①犯罪容易察覺②採用手法較隱藏③高技術性的犯罪活動④與一般傳統犯罪活動不同。
46. (2) 電腦病毒最主要的傳染途徑為？①灰塵②磁片或網路③鍵盤④滑鼠。
47. (3) 下列何者不是電腦感染病毒的現象？①檔案長度無故改變②無法開機③電源突然中斷④鍵盤無法輸入。
48. (1) 網路系統中資料安全的第一道保護措施為何？①使用者密碼②目錄名稱③使用者帳號④檔案屬性。
49. (4) 為了避免電腦中重要資料意外被刪除，我們應該？①嚴禁他人使用該部電腦②安裝保全系統③將資料內容全部列印為報表④定期備份。
50. (3) 為了避免文字檔案被任何人讀出，可進行加密(Encrypt)的動作。在加密時一般是給予該檔案？①存檔的空間②個人所有權③Key④Userid。
51. (3) 在電腦術語中常用的「UPS」，其主要功能為何？①消除靜電②傳送資料③防止電源中斷④備份資料。
52. (1) 對於「防範電腦犯罪的措施」中，下列何者不正確？①避免採用開放系統架構②加強門禁管制③資料檔案加密④明確劃分使用者權限。
53. (4) 下列何種類型的資訊安全威脅最難預防？①人為疏失②機械故障③天然災害④蓄意破壞。
54. (4) 所謂的「電腦病毒」其實是一種？①資料②黴菌③毒藥④程式。
55. (3) 在開機過程中佈下陷阱，暗中傳染病毒的是？①磁碟機病毒②記憶體病毒③開機型病毒④檔案型病毒。
56. (3) 將原執行檔程式的程序中斷，佈下陷阱後，再回頭繼續原始程式的可能病毒為下列哪一種？①記憶體病毒②開機型病毒③檔案型病毒④磁碟機病毒。
57. (1) 關於「唯讀檔案」的特性，何者不正確？①能變更其內容②用 DIR 命令可看到其檔案名稱③不可用 DEL 刪除④能看到其內容。
58. (1) 製作「電腦病毒」害人的人，是怎樣的行為？①最沒道德且違法②有研究精神③有創造思考能力④偶像。
59. (2) 下列何者對「電腦病毒」的描述是錯誤的？①它會使程式不能執行②病毒感染電腦後一定會立刻發作③它具有自我複製的能力④它會破壞硬碟的資料。
60. (2) 系統資料安全之威脅，輕則致使作業中斷、短路，重則造成資料損毀，設備傾覆，因此加強事前之預防措施乃是避免遭受損壞的重要手段之一，因此面對日益嚴重的「電腦犯罪」，下列何項預防措施不正確？①內部管制、稽核②絕對不使用網路③技術性管制④警衛、門禁。
61. (4) 為了防止因資料安全疏失所帶來的災害，一般可將資訊安全概分為下列哪四類？①實體安全，網路安全，病毒安全，系統安全②實體安全，法律安全，程式安全，系統安全③實體安全，資料安全，人員安全，電話安全④實體安全，資料安全，程式安全，系統安全。
62. (4) 資訊安全的性質為何？①既不是技術問題，也不是管理問題②純屬技術問題，無關管理問題③純屬管理問題，無關技術問題④不但是技術問題，且是管理問題。
63. (4) 一般資訊中心為確保電腦作業而採取各種防護的措施，而防護的項目有四項，下列哪一項不在這四項之內？①實體②資料③系統④上機紀錄。
64. (3) 有關「電腦安全防護的措施」的敘述中，下列哪一項是同時針對「實體」及「資料」的防護措施？①人員定期輪調②保留日誌檔③不斷電系統④管制上機次數與時間。
65. (3) 對於「資訊中心的安全防護措施」的敘述中，下列哪一項不正確？①資訊中心的電源設備必有穩壓器及不斷電系統②機房應選用耐火、絕緣、散熱性良好的材料③四份以上的資料備份，並一起收妥以防遺失④需要資料管制室，做為原始資料的驗收、輸出報表的整理及其他相關資料保管。
66. (3) 關於「資訊中心的安全防護措施」中，下列何者不正確？①重要檔案每天備份四份以上，並分別存放②設置煙及熱度感測器等設備，以防災害發生③雖是不同部門，資料也可以相互交流，以便相互支援合作，順利完成工作④加裝穩壓器及不斷電系統(UPS)。
67. (1) 下列何者不是電腦病毒的特性？①病毒一旦病發就一定無法解毒②病毒會寄生在正常程式中，伺機將自己複製並感染給其它正常程式③有些病毒發作時會降低 CPU 的執行速度④當病毒感染正常程式中，並不一定會立即發作，有時須條件成立時，才會發病。
68. (1) 防毒軟體可分為三種設計方式，下列哪一項不屬之？①抽查式的防毒軟體②掃描式的防毒軟體③檢查碼式的防毒軟體④推測病毒行為模式的防毒軟體。
69. (3) 主要的硬體安全防護措失中，下列何者不正確？①虛擬電腦系統(Virtual machine)②記憶體的保護③上線密碼(Login-Password)④核心設計(Kernel design)。
70. (4) 關於「防火牆」之敘述中，下列何者不正確？①防火牆無法防止內賊對內的侵害，根據經驗，許多入侵或犯罪行為都是自己人或熟知內部網路佈局的人做的②防火牆基本上只管制封包的流向，它無法偵測出外界假造的封包，任何人皆可製造假的來源住址的封包③防火牆無法確保連線的可信度，一旦連線涉及外界公眾網路，極有可能被竊聽或劫奪，除非連線另行加密保護④防火牆可以防止病毒的入侵。
71. (2) 下列何者不是「數位簽名」的功能之一？①證明了信的來源②做為信件分類之用③可檢測信件是否遭竄改④發信人無法否認曾發過信。
72. (3) 下列何者不是常見的「Web 安全協定」之一？①私人通訊技術(PCT)協定②安全超文字傳輸協定(S-HTTP)③電子佈告欄(BBS)傳輸協定④安全電子交易(SET)協定。
73. (4) 下列何者是兩大國際信用卡發卡機構 Visa 及 Master Card 聯合制定的網路信用卡安全交易標準？①私人通訊技術(PCT)協定②安全超文字傳輸協定(S-HTTP)③電子佈告欄(BBS)傳輸協定④安全電子交易(SET)協定。
74. (1) 下列何者是一個用來存放與管理通訊錄及我們在網路上付費的信用卡資料，以確保交易時各項資料的儲存或傳送時的隱密性與安全性？①電子錢包②商店伺服器③付款轉接站④認證中心。
75. (2) 下列何者較不可能為電腦病毒之來源？①網路②原版光碟③電子郵件④免費軟體。
76. (3) 下列何者不是電腦病毒的分類之一？①開機型病毒②檔案型病毒③加值型病毒④巨集型病毒。
77. (4) 下列何者無法辨識是否被病毒所感染？①檔案長度及日期改變②系統經常無故當機③奇怪的錯誤訊息或演奏美妙音樂④系統執行速度變快。
78. (1) 一個成功的安全環境之首要部分是建立什麼？①安全政策白皮書②認證中心③安全超文字傳輸協定④BBS。
79. (2) 下列何者是網路安全之原則？①寫下你的密碼②密碼中最好包含字母及非字母字元③用你名字或帳號當作密碼④用你個人的資料當作密碼。
80. (3) 如果一個僱員必須被停職，他的網路存取權應在何時被關閉？①停職後一週②停職後二週③給予他停職通知前④不需關閉。
81. (1) 離開座位的時候正確的電腦安全習慣是①啟動已設定密碼之螢幕保護程式②關掉電腦螢幕電源③為節省時間，連線網路下載大量資料④保持開機狀態，節省重新開機時間。
82. (2) 有關於「弱點法則」的描述，下列何者錯誤？①舊的弱點攻擊重新發生的主要原因，多來自組織單位重新安裝佈署機器後未能立即修補②有心人士利用弱點的入侵攻擊行為，大約只有 20%的少部分比率是發生在重要弱點的頭二個半衰期③安全弱點半衰期指的是一個重要的弱點，每隔一般時間後，發現有此弱點的系統將會減半④常見的嚴重弱點一年內會被另一個新發現的弱點取代。
83. (3) 下列何者不是使用即時通訊軟體應有的正確態度？①不輕易開啟接收的檔案②不任意安裝來路不明的程式③對不認識的網友開啟視訊功能以示友好④不輕信陌生網友的話。
84. (2) 「Cross-site scripting 攻擊」無法達到下列何種行為？①強迫瀏覽者轉址②取得網站伺服器控制權③偷取瀏覽者cookie④騙取瀏覽者輸入資料。
85. (1) 對於「零時差攻擊(zero-day attack)」的描述，下列何者正確？①在軟體弱點被發現，但尚未有任何修補方法前所出現的對應攻擊行為②在午夜 12 點(零點)發動攻擊的一種病毒行為③弱點掃描與攻擊發生在同一天的一種攻擊行為④攻擊與修補發生在同一天的一種網路事件。
86. (2) 下列何者不是「特洛伊木馬(Trojan Horse)」的特徵？①會破壞資料②會自我複製③不會感染其他檔案④會竊取使用者密碼。
87. (2) 「資料外洩」是破壞了「資訊安全」中的哪一面向？①可用性(Availability)②機密性(Confidentiality)③不可否認性(Non-repudiation)④完整性(Integrity)。
88. (4) 不使用未經驗證合格之電腦屬於哪一種風險對策？①破解②降低③接受④迴避。
89. (1) 下列敘述何者正確？①資訊安全的問題人人都應該注意②我的電腦中沒有重要資料所以不需注意資訊安全的問題③為了怕忘記，所以密碼愈簡單易記愈好④網路上的免費軟體應多多下載，以擴充電腦的功能。
90. (1) 有關於「弱點」的描述，下列何者錯誤？①弱點是一種使用者操作上的錯誤或瑕疵②弱點存在與暴露可能導致有心人士利用作為入侵途徑③弱點可能導致程式運作出現非預期結果而造成程式效能上的損失或進一步的權益損害④管理員若未能即時取得弱點資訊與修正檔將導致被入侵的可能性增加。